

KÖPVILLKOR FÖR KUNDER

Dessa köpvillkor gäller för köp som görs via webbshoppar som tillhandahålls på Plattformen.

1. Säljare och kund

Säljare är [Primm AB], org.nr [559238-9380]. Kunden är den privatperson som genomför köpet.

2. Avtal och beställning

Avtal om köp ingås när kunden slutför betalningen och erhåller en orderbekräftelse från Plattformen via e-post.

3. Betalning

Betalning sker via extern betaltjänstleverantör Kustom. Plattformen hanterar eller lagrar inga kortuppgifter.

4. Leverans

Leverans sker via logistikpartner PostNord till den leveransadress som kunden angivit vid beställning. Leverans- och spårningsuppgifter hanteras via Shipmondo.

5. Ångerrätt

Ångerrätt gäller inte för dessa köp. Produkterna utgör livsmedel och är därmed undantagna från ångerrätt enligt 2 kap. 11 § distansavtalslagen.

6. Reklamation

Om varan är felaktig har kunden rätt att reklamera enligt konsumentköplagen. Reklamation ska göras inom skälig tid efter att felet upptäckts.

7. Personuppgifter

Personuppgifter behandlas för att administrera beställning, betalning och leverans i enlighet med gällande integritetspolicy.

8. Tvist

Tvist ska i första hand lösas i dialog med kundservice. Konsument har rätt att få tvisten prövad av Allmänna reklamationsnämnden (ARN) eller svensk allmän domstol.